

Contratos de Tratamento de Dados com Terceiros

Modelo de cláusulas para fornecedores, parceiros e operadores: segurança, subcontratação e descarte.

Obrigatório · Novo - revisar · Atualizado: Julho de 2026

Base legal: Art. 39, III e Art. 42, LGPD

1. Objeto

Controlador: INFO8 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E SITE LTDA (INFO8)

CNPJ: 20.251.527/0001-04

Endereço: Rua Jornalista Djalma Andrade, nº 1505, Sala 01, Belvedere, Belo Horizonte/MG, CEP 30.320-595

Plataforma: Doctor8 (app.doctor8.org / doctor8.com.br)

Este documento estabelece as cláusulas mínimas de proteção de dados que a INFO8 exige em contratos com operadores e suboperadores que tratam dados pessoais em nome da Doctor8.

2. Cláusulas obrigatórias

- Tratamento apenas conforme instruções documentadas da INFO8.
- Confidencialidade de pessoas autorizadas a tratar os dados.
- Medidas de segurança compatíveis com o Art. 46 da LGPD.
- Notificação imediata de incidentes de segurança.
- Apoio ao atendimento de direitos dos titulares.
- Eliminação ou devolução dos dados ao término do contrato.
- Permissão de auditoria e comprovação de conformidade.
- Subcontratação somente com autorização e contrato equivalente.

3. Subprocessadores prioritários

A INFO8 mantém inventário e revisão contratual para: AWS, Daily.co, Google, Stripe e Certillion. Cada contrato ou DPA deve ser arquivado com data de vigência e responsável interno.

Ação pendente: coletar DPAs assinados ou termos equivalentes de cada fornecedor e anexar ao dossiê de conformidade.