

Programa de Governança em Privacidade

Conjunto de práticas para demonstrar conformidade: responsabilidades, auditoria, gestão de riscos e monitoramento.

Obrigatório · Novo - revisar · Atualizado: Julho de 2026

Base legal: Art. 50, LGPD

1. Estrutura de governança

Controlador: INFO8 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E SITE LTDA (INFO8)

CNPJ: 20.251.527/0001-04

Endereço: Rua Jornalista Djalma Andrade, nº 1505, Sala 01, Belvedere, Belo Horizonte/MG, CEP 30.320-595

Plataforma: Doctor8 (app.doctor8.org / doctor8.com.br)

O Programa de Governança em Privacidade da Doctor8 organiza papéis, processos e evidências para demonstrar conformidade com a LGPD e regulamentações setoriais de saúde.

- Controlador: INFO8 - define finalidades e bases legais do tratamento na plataforma.
- Encarregado (DPO): canal de comunicação com titulares e ANPD (ver Designação do DPO).
- Operadores: profissionais, clínicas, empregadores e farmácias que tratam dados de pacientes na plataforma, nos limites de suas atividades.
- Suboperadores: fornecedores de infraestrutura, vídeo, pagamento e assinatura digital.

2. Pilares do programa

1. Inventário e ROPA: manutenção do Registro de Operações de Tratamento.
2. Gestão de riscos: avaliações de impacto (DPIA) para tratamentos de alto risco.
3. Políticas e procedimentos: documentação publicada em /docs.
4. Treinamento: capacitação periódica de equipe (ver Registros de Treinamento).
5. Auditoria: revisão de logs e conformidade (ver Relatórios de Auditoria).
6. Atendimento ao titular: canal e SLAs para direitos do Art. 18.

3. Ciclo de melhoria contínua

O programa segue o ciclo: mapear avaliar riscos implementar controles monitorar revisar. Mudanças relevantes no produto (novos módulos, integrações ou fluxos de dados) disparam revisão do ROPA e, quando necessário, nova DPIA.