

# Termo de Consentimento (cadastro e serviços)

Consentimento livre, informado e inequívoco para tratamentos baseados em consentimento na plataforma.

Obrigatório · Parcial · Atualizado: Julho de 2026

Base legal: Art. 7º, I e Art. 8º, LGPD

---

## 1. Consentimentos coletados na plataforma

Controlador: INFO8 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E SITE LTDA (INFO8)

CNPJ: 20.251.527/0001-04

Endereço: Rua Jornalista Djalma Andrade, nº 1505, Sala 01, Belvedere, Belo Horizonte/MG, CEP 30.320-595

Plataforma: Doctor8 (app.doctor8.org / doctor8.com.br)

A Doctor8 registra consentimentos versionados com data, IP e user-agent. Tipos implementados:

- Termos de Uso - obrigatório no cadastro.
- Política de Privacidade - obrigatório no cadastro.
- HIPAA Authorization - usuários da região US.
- GDPR Consent - usuários da região EU.
- Marketing - opcional.
- TCLE Telemedicina - obrigatório antes de teleconsulta por vídeo (ver documento específico).

## 2. Características do consentimento

O consentimento é:

- Livre: não condicionado a serviços não relacionados, salvo os estritamente necessários.
- Informado: precedido de informações claras na Política de Privacidade e TCLE.
- Inequívoco: manifestação afirmativa (checkbox/ação explícita).
- Revogável: o titular pode revogar a qualquer momento, sem prejuízo de tratamentos baseados em outras hipóteses legais.

## 3. Limitação - dados de saúde

Para a maior parte do prontuário e da teleconsulta, a base legal principal é a tutela da saúde (Art. 11, II, f), não o consentimento genérico. Consentimentos específicos aplicam-se a finalidades distintas: marketing, gravação de vídeo, contato de Angels, pesquisa ou compartilhamento facultativo.